



Date تاريخ الطلب	Serial Number الرقم التسلسلي
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Service Number (For Official Use Only) رقم الخدمة (للاستعمال الرسمي فقط)	Account No. (For Official Use Only) رقم الحساب (للاستعمال الرسمي فقط)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Service Type نوع الخدمة	<input type="checkbox"/> Al Jawal (Postpaid) الجوال (المفوتر) <input type="checkbox"/> Sawa (Prepaid) سوا (مسبق الدفع)
----------------------------	---

<input type="checkbox"/> New <input type="checkbox"/> Relinquishment <input type="checkbox"/> Update Data <input type="checkbox"/> Change Number <input type="checkbox"/> Cancel Number <input type="checkbox"/> Renew <input type="checkbox"/> Change Features <input type="checkbox"/> Upgrade <input type="checkbox"/> Change SIM	<input type="checkbox"/> إلغاء الرقم <input type="checkbox"/> الترقية <input type="checkbox"/> تحديث البيانات <input type="checkbox"/> تنازل <input type="checkbox"/> تأسيس جديد <input type="checkbox"/> إعادة تأسيس <input type="checkbox"/> تعديل الخواص <input type="checkbox"/> تغيير الرقم <input type="checkbox"/> تغيير الشريحة
--	---

Customer Information بيانات العميل	اسم العميل (الشركة/المؤسسة): نشاط العميل: البريد الإلكتروني: ص.ب.: رقم السجل التجاري: مصدره: تاريخه: اسم مقدم الطلب: رقم الاتصال:
Company Name: _____ Company Activity: _____ E-mail: _____ P.O. Box: _____ Commercial License No.: _____ Place of Issue: _____ Date of Issue: _____ Applicant Name: _____ Contact Number: _____	اسم العميل (الشركة/المؤسسة): _____ نشاط العميل: _____ البريد الإلكتروني: _____ ص.ب.: _____ رقم السجل التجاري: _____ مصدره: _____ تاريخه: _____ اسم مقدم الطلب: _____ رقم الاتصال: _____

Please Tick (✓) as Appropriate فضلاً ضع علامة (✓) أمام الخدمة المطلوبة	Service Fee سعر الخدمة Service Credit Limit الحد الإئتماني للخدمة <input type="checkbox"/> Business Essential الأعمال الأساسية My Business Network: شبكة أعمالي: <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 40 <input type="checkbox"/> 80 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 1000 <input type="checkbox"/> Other <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 40 <input type="checkbox"/> 80 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 1000 <input type="checkbox"/> أخرى Business Jawal Flex: جوال أعمال فليكس: <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 150 <input type="checkbox"/> Other <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 150 <input type="checkbox"/> أخرى Jawal net packages: باقات جوال نت: <input type="checkbox"/> 30 MB <input type="checkbox"/> 120 MB <input type="checkbox"/> 250 MB <input type="checkbox"/> 500 MB <input type="checkbox"/> 500 MB <input type="checkbox"/> 250 MB <input type="checkbox"/> 120 MB <input type="checkbox"/> 30 MB <input type="checkbox"/> 2 GB <input type="checkbox"/> 5 GB <input type="checkbox"/> Unlimited <input type="checkbox"/> Other <input type="checkbox"/> 2 GB <input type="checkbox"/> 5 GB <input type="checkbox"/> Unlimited <input type="checkbox"/> أخرى International Data Roaming Package: باقات تجوال الدولي للبيانات: <input type="checkbox"/> Weekly (1 GB) <input type="checkbox"/> Monthly (5 GB) <input type="checkbox"/> Annually (5 GB/Month)* <input type="checkbox"/> Other <input type="checkbox"/> الأسبوعية (1 GB) <input type="checkbox"/> الشهرية (5 GB) <input type="checkbox"/> الشهرية (5 GB / للشهر)* <input type="checkbox"/> أخرى Receiving calls while roaming packages باقات استقبال المكالمات أثناء التجوال الدولي: <input type="checkbox"/> Scholarship packages <input type="checkbox"/> School's vacation packages <input type="checkbox"/> باقة الإيفتاء <input type="checkbox"/> باقة الإجازات المدرسية <input type="checkbox"/> Roaming <input type="checkbox"/> التجوال الدولي <input type="checkbox"/> MMS <input type="checkbox"/> رسائل متعددة الوسائط <input type="checkbox"/> Easy No. () S.R. <input type="checkbox"/> Mawjood <input type="checkbox"/> Mawjood Extra <input type="checkbox"/> موجود <input type="checkbox"/> موجود إكسترا <input type="checkbox"/> Bulk SMS <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Multi SIM <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> Web Interface SMS <input type="checkbox"/> Interactive SMS <input type="checkbox"/> Bill Split <input type="checkbox"/> الرسائل المتعددة <input type="checkbox"/> الرسائل المتعددة المقسمة <input type="checkbox"/> Business AVL <input type="checkbox"/> 2-Way SMS <input type="checkbox"/> BlackBerry <input type="checkbox"/> بريد <input type="checkbox"/> بريد <input type="checkbox"/> Mobile IPVPN <input type="checkbox"/> Corporate APN <input type="checkbox"/> الرسائل التبادلية <input type="checkbox"/> بلاك بيري <input type="checkbox"/> Others <input type="checkbox"/> أخرى
---	--

Serial Number	ALJAWAL Number	رقم الجوال	الرقم التسلسلي
6			6
7			7
8			8
9			9
10			10

Serial Number	ALJAWAL Number	رقم الجوال	الرقم التسلسلي
1			1
2			2
3			3
4			4
5			5

بيانات المتنازل إليه		
التوقيع	السجل التجاري	اسم العميل

Signing this application constitutes agreement to the accuracy of the above information and to the Terms and Conditions of the service

بالتوقيع على هذا الطلب أوافق على صحة المعلومات أعلاه وعلى كافة الشروط والأحكام المبينة على ظهر النموذج

Official Seal	الختم الرسمي	Customer Approval	موافقة العميل
		Name: _____ Job: _____ Date: _____ Signature: _____	الاسم: _____ الوظيفة: _____ التاريخ: _____ التوقيع: _____

Postal Address	العنوان البريدي
City: _____ Postal Code: _____	ص.ب: _____ الرمز البريدي: _____ في حالة عدم وجود عنوان بريدي لن يتم إصدار قوالب ويمكن الحصول عليها من مكاتب خدمات العملاء.

Contact No.	هواتف خاصة للاتصال بالعميل
Landline: _____ Mobile: _____	هاتف: _____ جوال: _____

Documents Required	المستندات المطلوبة
ID (Iqama)/Family ID + copy of it	صورة السجل التجاري + خطاب الشركة مصدق من الفرقة التجارية

For Official Use Only	للاستعمال الرسمي فقط
All supporting documents have been verified; the application form has been filled completely; and original identification papers have been visually examined.	تم التأكد من صحة البيانات وتعبئة الطلب بالكامل والاطلاع على أصل الهوية ومطابقتها
Supervisor Name: _____ Identification Card No.: _____ Signature: _____ Date: / / 14 H	اسم المشرف: _____ رقم البطاقة: _____ التوقيع: _____ التاريخ: / / 14 هـ
	اسم الموظف: _____ رقم البطاقة: _____ اسم المكتب: _____ التوقيع: _____

For any Changes in the service, kindly visit any of the STC Business Sales Outlets or Contact the STC Sales person.

في حال وجود أي تغيير في الخدمة المقدمة، نرجو زيارة أقرب فرع STC أعمال أو الاتصال بمدير الحساب الخاص بكم.

For more information, please call 909 or visit us at:

www.stc.com.sa

للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على 909 أو زيارة موقعنا الإلكتروني:

شروط وأحكام خدمات الجوال

- 1- تسري أحكام وثيقة شروط الخدمة لمقدمي خدمات الاتصالات المتنقلة الصادرة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بموجب قرارها رقم 1429/195 وتاريخ 1429/3/11 وأي تعديل لاحق لها في كل ما لم يرد به نص في هذه الشروط.
 - 2- عند تنفيذ أي إجراء خطي وفقاً لما تقتضيه هذه الشروط فإنه يمكن تنفيذ هذا الإجراء إلكترونياً أو ألياً بواسطة أنظمة آلية أو عن طريق البريد الإلكتروني.
 - 3- إذا قامت الشركة بتخفيض أو تعديل أي من تعرفه أجور خدماتها، فلا يحق للعميل المطالبة بتطبيق التعرفة الجديدة لخدمة قدمت له قبل قرار التخفيض أو التعديلات اللاحقة.
 - 4- يكون الحد الأدنى لمدة عقد الخدمة شهراً واحداً.
 - 5- يبدأ سريان عقد الخدمة من تاريخ بدء الخدمة لدى العميل.
 - 6- يلتزم طالب الخدمة أو العميل بدفع مبلغ التأمين المالي أو الكفالة المالية في حال طلب الشركة ذلك.
 - 7- مع عدم الإخلال بقواعد المسؤولية عن الضرر وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة، يكون العميل مسؤولاً عما يترتب على مخالفته لشروط تقديم الخدمة من غرامات أو أي إجراء آخر قد يفرض عليه من قبل الهيئة وفقاً لأنظمتها.
 - 8- يجب على العميل دفع الأجر كافة عن المكالمات الصادرة من شريكته بغض النظر عن الطريقة التي تمت بها المكالمات ولا يتوجب عليه حينها دفع الأجر التي تم الاعتراض عليها إلى أن يتم البت في الاعتراض. ويجب على العميل في هذه الحالة القيام بدفع المبلغ الوارد في الفاتورة الذي لم يعترض عليه.
 - 9- للشركة في الحالات الاستثنائية (مثل تحمل العميل مبلغاً كبيراً ناتجاً عن المكالمات الدولية ووصول مبلغ الفاتورة إلى الحد الائتماني للعميل قبل التاريخ الممتد لإصدار الفواتير)، الحق في مطالبة العميل بالسداد الفوري بعد تزويده بفاتورة جزئية بالأجور المستحقة، كما تلتزم الشركة بوقف المكالمات الصادرة وقصر الخدمة على استقبال المكالمات الواردة فقط، وإجراء المكالمات الخاصة بالطوارئ وأرقام الاتصال بالشركة، وذلك حتى صدور الفاتورة والسداد.
 - 10- يجب للعميل طلب تعليق الخدمة لمدة لا تتجاوز (12) اثني عشر شهراً على أن يقوم بسداد الأجر المتكررة عن هذه المدة، وفي هذه الحالة يكون ملزماً بدفع جميع الأجر المستحقة عليه نظير تلك الخدمة حتى تاريخ انتهاء تعليقها.
 - 11- يحق للشركة تعليق الخدمة أو إنهاؤها عن العميل لأي سبب من الأسباب التالية:
 - أ- عدم تقديم التأمين المالي الذي تطلبه الشركة في الحالات التي يتم طلب التأمين فيها.
 - ب- عدم التزام العميل بأحكام إنفاذية السداد المؤجل (التقسيم) حسب خطة الشركة للدفع المأمور بهذا الخصوص.
 - ج- مخالفة العميل لأي من الأحكام أو الشروط الواردة في وثيقة شروط تقديم الخدمة.
 - د- عدم سداد العميل لمستحقات الشركة، طبقاً لأي من المواد الواردة في وثيقة شروط تقديم الخدمة، ما لم تكن تلك المستحقات محل خلاف.
 - هـ- عدم تجاوب العميل بتحديث بياناته عند مطالبته بذلك، أو ثبوت تقديمه بيانات، أو معلومات مفلوطة أو مزورة للشركة.
 - و- في حالة التصفية أو الإفلاس.
 - ز- في حال تجاوز الأجر غير المتكررة مبلغ الحد الائتماني كمنتهجة للتداول الدولي.
 - ح- إذا طلب التعليق أو الإلغاء من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات أو أي سلطة أخرى مختصة.
 - 12- لا تعد الشركة مسؤولة عن أخطاء مقدمي الخدمة الآخرين الذين يستخدمون مرافق الشركة أو يكونون مرتبطين بها للاتصال مع نقاط لا تخدمها الشركة مباشرة، أو الأعطال التي تحدث بسبب ذلك.
 - 13- التأسيس الجديد هو لاستخدام العميل ولا يجوز للعميل إعطاؤه للغير أو التنازل عنه دون موافقة الشركة أو التصرف فيه بطريقة غير نظامية ويلتزم بإفائه من الخدمة عند عدم الحاجة إليه. ويحمل المسؤولية عن أي مخالفة تحدث نتيجة لذلك.
 - 14- يجب على العميل التدقيق والتأكد من صحة كل فاتورة تتعلق بالخدمة/ الخدمات المقدمة له، وفي حالة وجود خطأ فإنه يحق له الاعتراض على ذلك الخطأ وذلك بإبلاغ الشركة عن طريق تقديم شكوى رسمية باعتراضه خلال مدة لا تتجاوز تاريخ صدور الفاتورة التالية.
 - 15- يلتزم العميل بإشعار الشركة عن أي تغيير في عنوانه أو أرقام اتصاله.
 - 16- للشركة الحق في إدراج اسم العميل في قائمة المديونية في حالة عدم سداد المستحقات المالية للشركة.
 - 17- في حالة التجاوب سيتم احتساب رسوم استخدام شبكات الدول الأخرى أو الشبكات المحلية الأخرى.
- شروط خاصة بخدمة البلاك بيري:**
- 18- وفقاً لأحكام تقديم هذه الخدمة فإن الشركة غير مسؤولة عن قيام المستخدم بتحميل أي برمجيات تحتوي على فيروسات، تروجانات، أو أي برمجيات ذات سفريات بالأجهزة المحمولة أو الثابتة.
 - 19- دور الشركة هو نقل للخدمة فقط ولا تتحمل الشركة أي تأخير في البريد الإلكتروني.
 - 20- بالتوقيع على هذا الطلب (عقد تقديم الخدمة) يقر العميل بصحة المعلومات الواردة فيه ويوافق على كافة الشروط والأحكام المتعلقة بتقديم الخدمة.
 - 21- تخضع هذه الشروط للنظمة واللوائح السائدة في المملكة العربية السعودية.
 - 22- في حال وجود أي تغيير أو إلغاء في الخدمة المقدمة، نرجو زيارة أقرب فرع STC أعمال أو الاتصال بمدير الحساب الخاص بكم.
- يمكن الاطلاع على وثيقة شروط الخدمة لمقدمي خدمات الاتصالات الهاتفية الثابتة من خلال مراكز خدمات العملاء أو موقع الاتصالات السعودية www.stc.com.sa

Terms and Condition of Al Jawal Service

1. The provisions of the Terms of Service Document shall apply to the service providers of mobile services issued from the Communications and Information Technology Commission (CITC) pursuant to its Decision No. 195/1429 dated 11/3/1429 H as amended where a particular text in these conditions has not been provided in this regard.
 2. When executing any written process as required by these conditions, this process may be executed electronically, mechanically or via the e-mail.
 3. In case STC reduces or amends any of its service tariffs, the Client shall not have the right to request applying the new service tariff to services already provided to the Client.
 4. This service shall have a minimum term limit of one month.
 5. The Service Agreement shall be effective as of the date of service commencement with the Client.
 6. The Client shall pay the financial bond or the financial guarantee when requested by the Company.
 7. Without prejudice to the regulations of liability for damage as per the laws applicable in the Kingdom of Saudi Arabia, the Client shall be liable for fines or any other action arising out of the Client's breach of the service conditions, as may be imposed by the CITC according to its regulations.
 8. The Client shall be liable for paying all charges for all the calls made from their mobile device regardless of how the call was made or who made the call. The Client may dispute charges for calls they believe were not made from their mobile device. If this is established, the Client shall not be obliged to pay the disputed charges until the dispute is settled. The Client must, in this case, pay the undisputed charges outlined in the bill.
 9. STC shall be entitled, in exceptional cases (such as the client's incurring of large amounts of money for international calls when the amount of the bill reaches the credit limit of the client before the normal date of issuing bills) to request the client to make immediate payment after being furnished with a partial bill of the due charges. STC shall stop the dialled calls and only allow received calls, emergency calls and STC's own call numbers until the bill is issued and payment is made.
 10. The Client is entitled to request suspension of service for a term no longer than 12 months. In this case, the Client must pay all recurring charges accumulated during the suspension period.
 11. STC shall have the right to suspend or end the service provided to a client for any of the following reasons:
 - a. Issues with the financial bond requested by STC in cases where the bond is required.
 - b. The client does not comply with the provisions of the deferred payment agreement (instalment) as per STC's scheme of deferred payment.
 - c. The client breaches any of the provisions or conditions set out in this document or the Service Agreement.
 - d. The client does not pay the payments due to STC as per any of the articles of the Service Agreement document unless such payments are disputed.
 - e. The client does not respond to update their data when requested to do so, or when the Client has submitted false or counterfeit information or data to STC.
 - f. In case of dissolution bankruptcy.
 - g. In the event of non-recurring charges exceeding the amount of the credit limit as a result of international roaming.
 - h. In case the CITC requests the suspension or termination of service.
 - 12- The new Installation is intended for client's use. The client may not give or assign the same to third parties without STC's approval, and may not dispose of the same in a non-disciplinary manner. He/she can cancel the service if the service is not required, but He/she shall be liable for any breach arising out of this.
 13. The new Installation is intended for Client's use. The Client may not give or assign the same to third parties without STC's approval, and may not dispose of the same in a non-disciplinary manner. The Client may cancel the service in case of no need for it. The Client shall be liable for any breach arising out of this.
 14. The Client should audit and check the validity of each bill related to the service/services provided to them. In case a mistake is discovered, the Client shall have the right to object to such error with a formal complaint sent to the service provider no later than the date of issue of the next bill.
 15. The Client shall notify the company of any change in the address or the contact numbers.
 16. STC shall have the right to record the Client's name in the debt list in case the amounts due to STC are not paid.
 17. The Client shall secure, outfit, install, program and maintain their equipment. STC shall bear no responsibility in this regard.
 18. While roaming, the Client will be charged when using International operator networks and local networks.
- Conditions for the BlackBerry service**
19. In accordance with the provisions of providing the BlackBerry service, the company is not responsible for the user downloading any software containing viruses, Trojans, or any other software with dangerous codes for mobiles or fixed telecommunications.
 20. The role of the company is only transferring the BlackBerry service. The company is not responsible for any delay in email messages.
 21. When signing this request (service request contract), the Client acknowledges the validity of the contained information and agrees on all the terms and conditions related to the service.
 22. These conditions are subject to the rules and regulations of the Kingdom Saudi Arabia.

The Terms of Service Document for fixed telecommunication service providers can be accessed via client service centres or STC's website: www.stc.com.sa